



Unione di Comuni Lombarda Unione del Delmona Comune di Gadesco Pieve Delmona – Comune di Persico Dosimo

Sede decentrata: Via Roma, 1 - 26030 Gadesco Pieve Delmona (CR)
TEL: 0372 838463 – email: info@unionedelmona.cr.it



AI GENITORI DEI BAMBINI ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023-2024

Gadesco Pieve Delmona, 10 Novembre 2023
Prot.n. 4408

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2023/2024 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, l'Unione di Comuni Lombarda Unione del Delmona desidera comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, che decorreranno nel corso del corrente A.S. 2023/2024. In collaborazione con l'azienda che gestirà la refezione scolastica (Coop. Santa Lucia), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento del servizio);
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ATTENZIONE: il sistema informatizzato sarà attivo dal giorno 01/12/2023

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

Sono state importate nel nuovo sistema informatico le anagrafiche di alunni e genitori frequentanti il servizio di refezione scolastica nelle diverse scuole, dei due Comuni. A breve i genitori riceveranno le credenziali personali - *login e password* (da modificare al primo accesso) - per poter accedere al sistema informatizzato, sia da portale web che tramite APP.



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che APP) sarà in futuro consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta Identità Elettronica). Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore che potrà accedere al SW dovrà essere **lo stesso a cui sono state intestate le credenziali** (adulto pagante).

Invitiamo perciò i genitori che non siano ancora accreditati SPID o CIE a provvedere in tal senso entro il 31/12/2023.

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://delmona.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati al pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- l'area per effettuare i pagamenti, controllare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- l'area per controllare i pasti usufruiti nel corso del tempo dagli alunni;
- una sezione per scaricare alcuni documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca".



Per accedere all'APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "*delmona*"), poi accreditarsi o con le credenziali e/o con SPID, come per il portale Web. Attraverso l'App potrete visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti, ecc. Tutto comodamente da smartphone.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebita sul "borsellino elettronico" dell'utente il valore dell'importo del pasto. Qualora l'alunno non usufruisca del servizio mensa del giorno, **il genitore dovrà provvedere (entro le ore 09.30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

1 – Dall'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si aprirà il calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa al giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*): apparirà un'icona rappresentante una **B** (dieta in Bianco) Cliccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando la **V** verde.



2 – Da Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedere alla voce "Servizi" e successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo (segnato con una **V** di colore verde). Potrete richiedere il pasto in bianco (*pasto leggero temporaneo*) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**. Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.



Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Sia utilizzando l'APP che il portale Web, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

SI RICORDA CHE LA MANCATA SEGNALAZIONE DELL'ASSENZA COMPORTA L'ADDEBITO AUTOMATICO DEL PASTO

GESTIONE DEI PAGAMENTI

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla tariffa associata all'utente). Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

✓ OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal" o dall'App "Scuola in Tasca"

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale web o dalla medesima area dell'APP, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito** o altri canali online consentiti. Una volta effettuato il pagamento, il saldo si aggiorna automaticamente.



NOTA: sia dal portale che dall'APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Commissione per l'utilizzo del servizio pari ad € 1,70 per transazione

✓ Punti di ricarica territoriali

Potete recarvi, negli orari di apertura, anche presso i punti POS convenzionati, attivati presso:

- **BAR TABACCHERIA "PANTA REI"** - P.zza Roma 8 – Persico Dosimo
- **BAR TABACCHERIA "BARICENTRO"** - Via E. Berlinguer 2 – Gadesco Pieve Delmona c/o Centro commerciale "Cremona2"



Sarà sufficiente comunicare all'operatore il Codice PIN associato al figlio per cui effettuare la ricarica, l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (solo con bancomat o carta di credito).

A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

Per questa modalità di pagamento non è prevista nessuna commissione

✓ **Bonifico Bancario**

IBAN: IT 49 Y 03268 11702 052986072870

BANCA SELLA – SUCCURSALE DI VERONA CORSO PORTA NUOVA 94

Intestato a: S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà

Specificando nella causale:

nome e cognome utente, scuola e classe di frequenza

Commissione applicata dal vostro istituto di credito

Per pagamenti multipli si può fare un'unica transazione utilizzando la specifica indicata, precisando l'importo da assegnare ad ogni utenza

*ATTENZIONE: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, **NO contanti**.*

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dall'APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati tramite e-mail o SMS (inviati in base alla soglia stabilita dei 5 pasti a credito), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **sarà ora erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Si ricorda alle famiglie che riceveranno come da abitudine gli Avvisi di Pagamento per i pasti usufruiti nei periodi settembre/ottobre (entro metà novembre) e novembre (entro metà dicembre), pagabili quindi con le modalità sinora utilizzate. Da dicembre, con l'introduzione del sistema informatizzato, si passerà al "pre-pagato" e gli unici canali di pagamento a disposizione **saranno esclusivamente quelli sopra descritti**. Inoltre, con l'avvio del software, tutti gli utenti partono con saldo impostato a "ZERO" nel borsellino elettronico.

ALTRE INFORMAZIONI

Come già riportato, riceverete a breve una comunicazione personalizzata via mail con le credenziali definitive per l'accesso al software. Si prega nel frattempo di NON contattare inutilmente gli uffici comunali perché gli stessi non conoscono tali credenziali, che sono elaborate automaticamente dal sistema.

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà a breve essere raggiunta anche direttamente dal sito dell'Unione di Comuni Lombarda Unione del Delmona (<https://www.unionedelmona.it/>) oppure dal sito della Cooperativa S. Lucia (<https://www.coopsantalucia.com/>) nella sezione MENSE SCOLASTICHE

IMPORTANTE: DIETE

Per assicurare la giusta distribuzione del pasto agli alunni che necessino di diete speciali o etico-religiose, dovrà essere consegnata la documentazione agli uffici competenti (comune), così da inserire correttamente il dato a sistema.

IMPORTANTE: DISDETTA O SOSPENSIONE

Qualora si rendesse necessario disdire definitivamente o sospendere temporaneamente il servizio mensa, in corso d'anno, bisogna comunicare tempestivamente all'indirizzo email di riferimento: scuole.delmona@coopsantalucia.com specificando chiaramente gli estremi dell'utenza (nome e cognome dell'alunno scuola e classe), il periodo, se trattasi di una sospensione temporanea, affinché vengano annullate massivamente le consumazioni da quella data. In mancanza di riscontro, se la famiglia non provvede direttamente a disdire il pasto, verranno addebitate tutte le consumazioni previste da calendario scolastico.

IMPORTANTE: ISCRIZIONE

Si comunica, che non è possibile somministrare il pasto ad utenti non regolarmente iscritti al servizio mensa.

IMPORTANTE: CONTATTI

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la cooperativa di variazioni che riguardino contatto telefonico, indirizzo email, domicilio o residenza.

Gli uffici preposti dell'Ente e del gestore sono a disposizione in caso di dubbi o necessità ai seguenti recapiti:

Ente:

- Tel.0372-838463 (int.2 e poi int.1) - Email: segreteria@unionedelmona.cr.it
- Tel.0372-53921 (int.2 e poi int.4) - Email: segreteria@unionedelmona.cr.it
- **Gestore:Cooperativa**
- Tel.0376-1518422 -Email: scuole.delmona@coopsantalucia.com
- Cell. 342/6518583 (disponibile dalle 10.30 alle 13.00 dal lunedì al venerdì (si ricevono anche msg di whatsapp))

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti una serena prosecuzione del nuovo anno scolastico.



Unione Del Delmona
f.to Arisi dott.ssa Lucia

Cooperativa Santa Lucia
f.to Rodolfi Orietta
Referente riscossione

